附件 14

直接调查审研报告撮要选录

入境事务处

个案编号：OMB/DI/176

入境事务处关于外籍家庭佣工的申请表格

（审研开始日期：二零零七年十一月一日；完成日期：二零零八年三月十八日）

背景 — 传媒的批评与入境事务处的检讨

因应二零零五年十月传媒的批评，入境事务处（「入境处」）曾就有关外籍家庭佣工的各类申请表格进行检讨，结论认为可以把五份表格合而为一，供申请签证或延长逗留期限之用。

推行上有延误

2. 鉴于新的入境许可及签证申请电脑系统预计将于二零零六年年底投入服务，入境处原本计划同时推出新表格。此举旨在尽量避免对市民造成混乱，亦可减少浪费现存的表格。

3. 然而，直至二零零七年十月，该处仍未有落实任何改变，结果引致传媒再次批评，而本署亦展开这项直查审研工作。

4. 本署发现，由于新电脑系统的承办商曾四度延期推出该系统，入境处结果亦推迟采用新表格。

本署的意见

5. 本署明白入境处有必要尽量减少浪费，亦同意若是可行的话，同时推出新表格和新电脑系统在运作上理应较为方便。然而，入境处延迟推出该计划近两年，对市民造成的不便显然过久。

6. 鉴于新电脑系统的承办商多次延期，入境处其实不妨（而且也应该）先行推出新表格，以提早减轻旧表格对市民构成的不便。

结论

7. 由于入境处已于二零零八年二月开始采用新表格及指南，申诉专员决定无须进行全面的直接调查。

附件 14
直接调查审研报告撮要选录

医院管理局

个案编号：OMB/DI/171
医院管理局辖下各医院的殓房管理
(审研开始日期：二零零七年四月二十二日；完成日期：二零零七年十一月十六日)

背景

二零零七年四月，传媒广泛报道威尔斯亲王医院(「威院」)的殓房把两具存放在同一停尸格的尸体掉乱事件。申诉专员关注到当局有否制订措施，确保在发放尸体前有适当的核对身份程序，并显示对死者的尊重和顾及遗属的感受，遂主动展开这项直接调查审研工作。

鉴辨及发放遗体程序

2. 医院管理局(「医管局」)在以下各方面都有既定程序：从病房收取死者遗体；登记死者资料以便将遗体存放于殓房内；殓房职员核对死者身份的资料；死者亲人或获授权人士认尸的手续；发放遗体前的文件记录工作；以及发放遗体。

调查小组

3. 医管局因应掉乱尸体事件成立了调查小组，发现导致事件的原因有：

(a) 主因是一名殓房服务员没有依循既定程序，核实其中一具遗体的身份资料；以及

(b) 其他原因包括 —

(i) 殓房过于挤迫，以致在一个停尸格存放两具尸体；

(ii) 死者的妻子在辨认亡夫遗体时出错；以及

(iii) 没有严格执行有关领取及鉴辨遗体的指引。

改善措施

4. 调查小组提出下列建议，以改善威院的殓房服务：

(a) 以随机抽查方式，加强监督殓房职员必须依循指引办事；

(b) 就辨认尸体程序发出指示；

(c) 加强有关鉴辨遗体的文件记录及覆核资料的程序；

(d) 试验推行遗体记录电脑条码系统；

(e) 在二零零八年年底前增加威院殓房的容量，由56个停尸格增至100个；以及

(f) 鼓励家属及早认领遗体。

5.　　在本署进行查讯期间，医管局已把上述各项改善措施推行至辖下所有医院，并开始分阶段落实。该局同时会寻求食物环境卫生署的合作，增加火葬场的容量，缩短火化的轮候时间，从而减低殓房的占用率。

本署的意见及结论

6.　　殓房服务员没有依循指引办事，实在难辞其咎。本署注意到医管局已因应这次事件制订措施，加强监督殓房服务员的工作。

7.　　医管局已就事件迅速作出回应，成立调查小组并推行一系列措施，改善殓房服务。

8.　　鉴于医管局态度积极主动，申诉专员决定不会进行全面的直接调查。本署会继续监察该局全面落实改善措施的情况。